

ALGEMENE VOORWAARDEN

C for Clarity

laatste aanpassing: 20/01/2025 – v 2.0

Artikel 1: Definities

1.1. **Algemene Voorwaarden (AV):** Deze algemene voorwaarden.

1.2. **Bijzondere Voorwaarden:** De specifieke voorwaarden die tussen de Opdrachtgever en **C for Clarity** worden overeengekomen, vaak vastgelegd in een offerte of opdrachtbevestiging.

1.3. **Opdrachtnemer**, zijnde C for Clarity, gevestigd te Holven 177 te Geel, ondernemingsnummer 1032.515.807.

1.4. **Opdrachtgever:** Elke consument of onderneming die beroep wenst te doen op de Diensten van C for Clarity en hiertoe een Overeenkomst afsluit.

1.5. **Consument:** Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

1.6. **Onderneming:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van een professionele activiteit.

1.7. **Diensten:** Alle activiteiten, adviezen, ondersteuning en werkzaamheden die C for Clarity uitvoert in het kader van een opdracht, waaronder doch niet beperkt tot administratieve support, organisatorische support, opmaak en beheer van documenten, en andere ondersteunende taken zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

1.8. **Overeenkomst:** De overeenkomst die tot stand komt tussen de Opdrachtgever en C for Clarity, omvattende de AV en de Bijzondere Voorwaarden.

1.9. **Partijen:** C for Clarity en de Opdrachtgever samen.

1.10. **Schriftelijk:** De schriftelijke communicatie terug te vinden in e-mail, brief, of via een aangetekend schrijven, of andere elektronische communicatievormen die een duurzame vastlegging van de inhoud mogelijk maken.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, wordt elke Overeenkomst tussen C for Clarity en de Opdrachtgever beheerst door deze Algemene Voorwaarden.

2.2. De Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze AV en deze te aanvaarden door het aangaan van de Overeenkomst, het invullen van een bestelbon, of het geven van een opdracht.

2.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden wordt door C for Clarity uitdrukkelijk uitgesloten en niet aanvaard.

Artikel 3: Totstandkoming en Prijzen

3.1. De prijzen voor diensten van C for Clarity zijn vermeld in de offerte. Prijs en andere vermeldingen die zouden opgenomen zijn op de website of in andere commerciële communicatie binden niet.

3.2. Alle aanbiedingen en offertes gedaan door C for Clarity zijn vrijblijvend en zijn maximaal **14 kalenderdagen** geldig vanaf de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3. Het **kennismakingsaanbod** omvat een gratis kennismakingsgesprek en drie (3) uur ondersteuning tegen een vast tarief (vrijgesteld van btw). Eventuele verplaatsingskosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zullen, indien van toepassing, apart in rekening worden gebracht. Dit aanbod is uitsluitend bestemd voor zakelijke klanten (B2B). Particulieren kunnen geen gebruik maken van het kennismakingsaanbod. Het aanbod is niet-annuleerbaar en niet-opzegbaar door de klant. Restitutie of terugbetaling is te allen tijde uitgesloten, ongeacht of het aanbod (de drie uur ondersteuning) volledig wordt benut. De drie (3) uur ondersteuning dienen binnen 2 maanden na aankoop te worden afgenomen. Niet-gebruikte uren vervallen zonder recht op restitutie, vergoeding of enige andere compensatie tenzij anders overeengekomen. Het kennismakingsaanbod is eenmalig per klant beschikbaar en dient uitsluitend ter kennismaking met de dienstverlening. Een herhaalde afname door dezelfde klant is niet toegestaan.

3.4. De Overeenkomst komt pas tot stand op het ogenblik dat de opdracht door C for Clarity wordt aanvaard.

3.5. De aanvaarding van de opdracht door C for Clarity is pas definitief nadat de Opdrachtgever de door C for Clarity opgestelde offerte of opdrachtbevestiging volledig (digitaal) ondertekend heeft terugbezorgd binnen de geldigheidsduur van de offerte. Pas na ontvangst van deze ondertekende documenten zal C for Clarity de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigen. Deze schriftelijke bevestiging geldt als het formele bewijs dat de opdracht is aanvaard en dat de overeenkomst tussen beide Partijen tot stand is gekomen.

3.6. Alle prijzen zijn in **euro**, zijn vrijgesteld van btw en exclusief eventuele overige kosten (zoals reis-, verzend- of verplaatsingskosten), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.7. C for Clarity heeft het recht om wijzigingen in de kost van de uitvoering van de opdracht die zich voordoen na aanvaarding doch vóór levering, aan te rekenen boven op de bedongen prijs. Dergelijke prijswijzigingen zullen beperkt blijven tot objectief

aantoonbare kostenstijgingen (zoals licentiekosten, softwareprijzen of materiaalprijzen). Alle taksen en lasten zijn steeds voor rekening van de Opdrachtgever.

3.8. Indien Partijen een richtprijs zijn overeengekomen, is C for Clarity gerechtigd om **tot tien (10) % van de richtprijs af te wijken**. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, zal C for Clarity de Opdrachtgever tijdig informeren. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om het deel van de opdracht dat boven de 10% afwijking uitkomt te laten vervallen.

3.9. C for Clarity heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Prijsaanpassingen worden minimaal **één (1) maand** van tevoren aan de Opdrachtgever meegedeeld.

3.10. Indien in de offerte wordt verwezen naar **werkdagen**, verstaan de Partijen hieronder werkdagen van acht (8) uur, die door C for Clarity naar eigen inzicht worden ingepland gedurende de dag. De exacte dagen waarop de prestaties zullen worden verricht, worden steeds in onderling overleg tussen C for Clarity en de Opdrachtgever bepaald. Standaard worden **alle prestaties op afstand uitgevoerd**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

Artikel 4: Uitvoering van de Diensten en Verplichtingen van de Partijen

4.1. C for Clarity voert de Diensten uit op deskundige en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de relevante normen en vereisten (inclusief goede industriële praktijken), met deze Algemene Voorwaarden, (indien van toepassing), de offerte en alle toepasselijke wetten. Dit betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.2. C for Clarity zal de Diensten uitvoeren volgens haar eigen wensen en inzichten, doch rekening houdend met de redelijke eisen en verwachtingen van de Opdrachtgever.

4.3. C for Clarity heeft het recht de overeengekomen Dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden zonder bijkomende meerkost **tenzij dit de aard van de opdracht onmogelijk maakt**, of tenzij vooraf besproken.

4.4. De Opdrachtgever is ertoe gehouden alle gegevens, bescheiden, stukken, accounts, materiaal en documenten welke C for Clarity redelijkerwijs nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht, **tijdig en in de door C for Clarity gewenste vorm en wijze** ter beschikking te stellen.

4.5. De Opdrachtgever staat in voor de **juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid** van de ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.6. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de verlangde informatie verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende **extra kosten en extra uren** voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

5.1. C for Clarity voert haar Diensten uit als een middelenverbintenis en is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare fout bij de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2. C for Clarity kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van onvolledige, foutieve of laattijdig aangeleverde informatie door de Opdrachtgever of door derden waarop de Opdrachtgever een beroep doet.

5.3. De aansprakelijkheid van C for Clarity is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van **rechtstreekse/directe schade**. Indirecte schade en/of gevolgschade wordt uitgesloten, waaronder maar niet beperkt tot: gederfde winst of omzet, verhoging van operationele kosten, verlies van klanten, reputatieschade, dataverlies en bedrijfsstagnatie.

5.4. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtgever altijd beperkt zijn tot directe schade en nooit meer bedragen dan de prijs die de Opdrachtgever aan C for Clarity heeft betaald voor de diensten die direct aanleiding gaven tot de claim gedurende de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadegeval. Niettegenstaande voorgaande bepaling is het maximaal door C for Clarity te betalen bedrag steeds **beperkt tot het bedrag dat verzekering van de Opdrachtgever uitbetaalt**.

5.5. Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid uit voor fraude, opzet of iedere andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

5.6. De Opdrachtgever vrijwaart C for Clarity voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door C for Clarity uitgevoerde Diensten, voor zover de schade niet te wijten is aan een fout van C for Clarity.

5.7. Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de Opdrachtgever C for Clarity niet binnen een redelijke termijn van **twalf (12) maanden** na kennisname van het schadeverwekkend feit schriftelijk in gebreke stelt.

Artikel 6: Betalingen en Incasso

6.1. Elke betalingsuitnodiging of factuur van C for Clarity moet door de Opdrachtgever uiterlijk **14 kalenderdagen na factuurdatum** worden voldaan, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen.

6.2. Betwistingen van het gefactureerde bedrag schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Protesten op facturen moeten schriftelijk en gemotiveerd gebeuren binnen **vijf (5) kalenderdagen** na ontvangst, bij gebreke waarvan ze geacht worden te zijn aanvaard.

6.3. Indien de Opdrachtgever nalaat de factuur binnen de gestelde termijn te betalen, is hij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een **conventionele verwijlinterest van 2,5% bruto per begonnen maand** verschuldigd op het niet-betaalde bedrag tot de dag van algehele voldoening.

6.4. Bovendien is de Opdrachtgever van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. Deze bedraagt minstens **10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00** (vijftig euro), alsook alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten voor zover wettelijk toegestaan.

6.5. Bij niet-tijdige betaling mag C for Clarity haar verplichtingen **opschorten** totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van ook maar één factuur worden alle openstaande, zelfs niet-ervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar.

6.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van C for Clarity op de Opdrachtgever **onmiddellijk opeisbaar**.

6.7. De Opdrachtgever doet hij afstand van het recht om de nakoming van enige verbintenis op te schorten en doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan C for Clarity te verrekenen met een vordering op C for Clarity. Deze bepaling geldt niet indien de Opdrachtgever een consument is.

Artikel 7: Duur, Opzegging en Annulering

7.1. De duur van de overeenkomst is bepaald in de offerte. Indien geen duur is bepaald is de overeenkomst afgesloten voor onbepaalde duur.

7.2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde duur is aangegaan, kan deze door elk van de Partijen te allen tijde Schriftelijk beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van **dertig (30) kalenderdagen**. De opzegtermijn neemt aanvang de op de (1) eerste van de volgende maand na de melding van beëindiging van de overeenkomst.

7.2. Indien de beëindigende Partij een te korte opzegtermijn in acht neemt, zal zij een **verbrekingsvergoeding** moeten betalen aan de andere Partij die overeenstemt met de niet gerespecteerde, resterende duur van de opzegtermijn.

7.3. Een Overeenkomst van bepaalde duur of voor een specifieke opdracht tegen een vaste prijs kan door de Opdrachtgever na aanvang van de uitvoering **niet voortijdig** beëindigd worden, dan mits betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het **nog te factureren bedrag voor de resterende termijn**.

7.4. **Annulering van een opdracht vóór aanvang van de diensten is niet mogelijk.**

* Annulering is kosteloos tot **zes (6) weken** voor aanvang van de Diensten.

* Bij annulering **minder dan zes (6) weken** voor aanvang: 50% van de prijs verschuldigd.

* Bij annulering **minder dan drie (3) weken** voor aanvang: 75% van de prijs verschuldigd.

* Bij annulering **minder dan twee (2) weken** voor aanvang: 100% van de prijs verschuldigd.

Een annulering is slechts geldig als ze Schriftelijk gebeurt en na ontvangstmelding van C for Clarity.

7.5. Na beëindiging van de overeenkomst, onafgezien van de reden voor beëindiging zullen wij de door de Klant ter beschikking gestelde documenten zo snel als redelijkerwijze mogelijk is, teruggeven dan wel vernietigen afhankelijk van de vraag van de Opdrachtgever.

7.6. In geval de Opdrachtgever een Consument is, gelden de wettelijke regels.

Artikel 8: Ontbinding door Fout en Uitzonderlijke Omstandigheden

8.1. De Overeenkomst kan te allen tijde en **zonder rechterlijke tussenkomst** door elk van beide Partijen, middels een **aangetekend schrijven**, beëindigd worden in geval van:

- Faillissement of ontbinding
- Uitzonderlijke omstandigheden
- Bedrog
- Grove of opzettelijke fout.
- Ernstige nalatigheid gepleegd door een Partij.

8.2. In geval van dergelijke beëindiging zal de Overeenkomst **onmiddellijk en van rechtswege** beëindigd worden, **zonder termijn noch vergoeding**, onverminderd het recht van de verbrekende Partij om een schadevergoeding te eisen. Tenzij anders vermeld, zal het aangetekend schrijven uitwerking hebben de dag van de verzending zelf.

8.3. Indien de nakoming van de verplichtingen door de andere Partij **niet blijvend of tijdelijk onmogelijk** is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat die Partij Schriftelijk in gebreke is gesteld en de tekortkoming, indien rechtzetting mogelijk is, niet is rechtgezet binnen **30 kalenderdagen** na die Schriftelijke kennisgeving.

8.4. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor C for Clarity verplichtingen niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtsituatie ten minste **14 kalenderdagen** heeft geduurd, mogen beide Partijen de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. C for Clarity is in een overmachtsituatie geen enkele (schade-)vergoeding verschuldigd.

8.5. Als **Overmacht** wordt onder meer beschouwd, zonder beperkt te zijn tot: technische problemen (zoals een crash of black-out van een informaticasysteem), computervirussen, noodtoestand (burgeroorlog, rellen, natuurrampen), stakingen, overheidsmaatregelen en onvoorziene stroom-/internetstoringen.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

9.1. C for Clarity verbindt zich ertoe toe alle confidentiële informatie evenals alle tot mijn kennis gekomen bijzonderheden betreffende bedrijfsaangelegenheden van de Opdrachtgever, noch tijdens de duur van de Overeenkomst, noch nadien, aan derden te melden of op enige wijze kenbaar te maken.

9.2. Als confidentiële informatie wordt onder andere beschouwd: werkmethoden en procedés, alle informatie die confidentieel is uit haar aard, alle bedrijfs-, handels- en productiegeheimen, prijs- en klantenlijsten, leveranciers en dienstverleners van de Partij.

9.3. C for Clarity verbindt er zich toe, in verband met de aan de C for Clarity toevertrouwde opdrachten, het beroepsgeheim te eerbiedigen. De Opdrachtgever erkent op de hoogte te zijn van het feit dat C for Clarity onderworpen is aan de wetgeving betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten en verbindt er zich toe om C for Clarity onverwijld alle informatie of documenten die gevraagd worden als gevolg van de toepassing van deze wetgeving te bezorgen.

9.4. De verplichtingen die voortvloeien uit deze confidentialiteitsclausule zijn niet langer van toepassing indien de vertrouwelijke informatie publiek is geworden zonder toedoen van C for Clarity dan wel wanneer de Opdrachtgever zijn toestemming heeft gegeven tot vrijgave of wanneer de vrijgave verplicht is door enige toepasselijke wetgeving of regelgevende- of overheidsinstantie.

9.5. Indien de confidentialiteitsverplichting wordt overtreden, zal de Overeenkomst **onmiddellijk een einde nemen** en is de overtredende Partij gehouden aan de andere Partij een forfaitaire vergoeding te betalen gelijk aan **3.000,00 EUR per inbreuk**, dit onverminderd het recht van de schadelijdende Partij om een hogere schadevergoeding te eisen, mits bewijs van schade.

9.5. De Opdrachtgever kan bij het einde van de Overeenkomst de teruggave vragen dan wel de verwijdering van de documenten en gegevens die in het bezit kwamen van de Opdrachtgever tijdens de uitoefening van diens werkzaamheden.

Artikel 10: Intellectuele Eigendomsrechten (IE)

10.1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door C for Clarity **gecreëerde werken, documenten of opdrachten blijven exclusief eigendom van C for Clarity**, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen. Documenten die **bewerkt** worden op basis van materiaal van de Opdrachtgever blijven eigendom van de Opdrachtgever.

10.2. De Opdrachtgever verkrijgt op de door C for Clarity ontwikkelde producten een **niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie/gebruiksrecht** uitsluitend voor het doel zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

10.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het product/werk te kopiëren, verkopen, verhuren, in sublicentie te geven, te verhandelen, of op een andere manier beschikbaar te maken aan derden. De Opdrachtgever zal C for Clarity onverwijld op de hoogte stellen van elke inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van C for Clarity waarvan hij op de hoogte is.

10.4. Bij schending van het IE-recht behoudt C for Clarity zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen en een schadevergoeding te eisen.

10.5. C for Clarity behoudt het recht om uitgevoerde opdrachten en gerealiseerd werk te gebruiken voor **promotionele doeleinden** (zoals website), tenzij de Opdrachtgever hier vooraf uitdrukkelijk **Schriftelijk bezwaar** tegen maakt.

10.6. Indien de Opdrachtgever documenten ter beschikking stelt die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, verkrijgen wij een beperkte gebruicslicentie om de documenten te gebruiken voor de duur van de opdracht en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11: Gegevensbescherming (AVG/GDPR)

11.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt C for Clarity persoonsgegevens namens de Opdrachtgever. C for Clarity treedt daarbij op als Verwerker en de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”). Indien Partijen geen afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten, fungeert dit artikel als de minimaal vereiste, schriftelijke Verwerkersovereenkomst conform Artikel 28 AVG.

11.2. C for Clarity verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van **schriftelijke instructies** van de Opdrachtgever en enkel voor de doeleinden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist. C for Clarity en alle personen die onder haar gezag handelen, verbinden zich tot strikte geheimhouding en vertrouwelijkheid met betrekking tot alle Persoonsgegevens.

11.3. De Opdrachtgever garandeert dat alle persoonsgegevens die aan C for Clarity worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt. De Opdrachtgever vrijwaart C for Clarity voor elke aanspraak van betrokkenen, derden, toezichthoudende autoriteiten, of enig ander verlies (inclusief administratieve boetes en dwangsommen) die voortvloeit uit (i) een onwettige, foutieve of onvolledige aanlevering van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, of (ii) het niet nakomen door de Opdrachtgever van haar verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG.

11.4. C for Clarity neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de risico's. C for Clarity zal de Opdrachtgever onverwijld informeren indien zij kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens ("datalek") die gevolgen kan hebben voor de Opdrachtgever of betrokkenen.

11.5. De Opdrachtgever verleent C for Clarity een algemene schriftelijke toelating om subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van specifieke taken, mits deze subverwerkers minstens hetzelfde niveau van bescherming bieden als voorzien in dit artikel. De Opdrachtgever wordt hierover geïnformeerd via mail. C for Clarity zal de Opdrachtgever informeren over elke geplande wijziging in de subverwerkerslijst (toevoeging of vervanging). De Opdrachtgever heeft het recht om binnen **veertien (14) kalenderdagen** na de kennisgeving schriftelijk bezwaar te maken op redelijke en aantoonbare AVG-gerelateerde gronden.

11.6. C for Clarity zal de Opdrachtgever redelijke bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen van de Opdrachtgever inzake het afhandelen van de rechten van betrokkenen, het uitvoeren van DPIA's en het melden van datalekken aan toezichthouders. C for Clarity behoudt zich het recht voor om de kosten verbonden aan deze bijstand (inclusief tijd, materiaal en externe advieskosten) tegen een vooraf overeengekomen of redelijk uurtarief aan de Opdrachtgever te factureren.

11.7. Na beëindiging van de Overeenkomst zal C for Clarity, naar keuze van de Opdrachtgever en **binnen dertig (30) dagen** na instructie, alle ontvangen persoonsgegevens verwijderen of terugbezorgen, tenzij een wettelijke bewaarplicht verdere opslag vereist. C for Clarity zal meewerken aan redelijke audits of inspecties uitgevoerd door de Opdrachtgever of een onafhankelijke derde, mits deze audits één (1) maand van tevoren zijn aangekondigd, plaatsvinden tijdens reguliere kantooruren (9:00 – 17:00), en enkel betrekking hebben op dataprivacyaspecten. De kosten voor deze medewerking zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

11.8. Aansprakelijkheidsbegrenzing en Monetair Plafond

11.8.1. De aansprakelijkheid van C for Clarity voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens is beperkt tot directe schade. De

aansprakelijkheid van C for Clarity is in alle gevallen uitgesloten voor alle vormen van **indirecte schade of gevolgschade**, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, administratieve boetes (tenzij expliciet toegewezen aan C for Clarity krachtens 11.8.3) en schade als gevolg van claims van derden die niet vallen onder de vrijwaring in 11.3.

11.8.2. De maximale cumulatieve aansprakelijkheid van C for Clarity is in alle gevallen beperkt tot de totale vergoeding (exclusief BTW) die C for Clarity van de Opdrachtgever heeft ontvangen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van EUR. Deze beperkingen zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van C for Clarity.

11.8.3. Administratieve boetes en dwangsommen opgelegd door toezichthoudende autoriteiten komen te allen tijde ten laste van de Opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke), tenzij kan worden aangetoond dat de boete direct en uitsluitend voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van C for Clarity in de nakoming van haar dwingende verplichtingen onder Artikel 28 AVG (zoals schending van de T.O.M. of ongeoorloofd verstrekken van data).

Artikel 12: Niet-Exclusiviteit

12.1. Partijen erkennen en aanvaarden dat erin hoofde van C for Clarity ten aanzien van de Opdrachtgever **geen exclusiviteitsverplichting** bestaat.

12.2. Het is C for Clarity toegestaan toegestaan om tijdens en na afloop van de duur van de overeenkomst opdrachten aan te nemen van andere opdrachtgevers voor zover dit de loyale en correcte uitvoering van de overeenkomst met de Klant niet zou aantasten en mits inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze A.V.

12.3. De Opdrachtgever mag tijdens de duur van de overeenkomst naar eigen goeddunken beroep doen op andere dienstverleners die gelijkaardige diensten leveren dan C for Clarity voor zover dit de loyale en correcte uitvoering van de overeenkomst met C for Clarity niet in de weg staat.

Artikel 13: Klachten en Betwistingen

13.1. De Opdrachtgever dient een door C for Clarity verleende Dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

13.2. Bij betwistingen omtrent de verrichte Diensten en/of het gefactureerde bedrag, dient de Opdrachtgever C for Clarity Schriftelijk op de hoogte te brengen van het gebrek binnen

vijftien (15) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst, of binnen acht (8) kalenderdagen na de vaststelling van het gebrek, indien dit eerder is.

13.3. Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of offerte zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen.

13.4. Indien het vastgestelde gebrek een gegronde klacht uitmaakt, heeft C for Clarity het recht om naar eigen goeddunken te beslissen tussen:

- De aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag.
- Het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten.
- Het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Diensten tegen een restitutie naar evenredigheid van reeds betaalde vergoedingen en dat in overeenstemming is met de ernst van het gebrek.

13.5. Indien C for Clarity niet conform het bovenstaande tijdig van een klacht op de hoogte wordt gebracht, **vervallen alle rechten van Opdrachtgever** in verband met de betwisting.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1. **Toepasselijk Recht:** De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het **Belgische recht**.

14.2. **Bevoegde Rechtbank:** Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen C for Clarity en de Onderneming vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het **gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van C for Clarity**. Voor Consumenten geldt dat zij een geschil kunnen voorleggen aan de rechtbank van hun woonplaats.

14.3. **Scheidbaarheid:** Indien een bepaling in deze AV geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, zal deze bepaling geacht worden geen deel uit te maken van deze Overeenkomst. De geldigheid van de overige bepalingen wordt hierdoor niet aangetast. Partijen zullen te goeder trouw in een geldige vervangende bepaling voorzien.